

Strategiplan 2022-2026

Diakonhjemmet Sykehusapotek

- et ettertraktet kompetansemiljø innen legemiddelområdet



Kompetansesenter innen legemiddelområdet



Foretrukket samarbeidspartner



Logistikksmart sykehusapotek



Bærekraftig med tydelig verdiprofil

Diakonhjemmet Sykehusapotek

- et ettertraktet kompetansemiljø innen legemiddelområdet

Satsningsområder

1.) Vi skal etablere et kompetanse- og tjenestesenter innen legemiddelområdet for legemiddelbrukere, pårørende, helsepersonell og helseinstitusjoner

- a) Vi skal utvikle nye tjenester som bidrar til økt pasientsikkerhet
- b) Vi skal være i front nasjonalt innen klinisk farmasi og ha spesialkompetanse innen etikk og klinisk kommunikasjon
- c) Vi skal arbeide for riktig legemiddelbruk til den enkelte gjennom legemiddelsamtaler, veiledning, undervisning, forskning og formidling

2) Vi skal være en foretrukket samarbeidspartner som leverer farmasøytiske tjenester av høy kvalitet

- a) Vi skal styrke samarbeidet og relasjonen til vår største kunde Diakonhjemmet Sykehus, øvrige virksomheter ved Diakonhjemmet og med primærhelsetjenesten gjennom å være konkurransedyktige på kvalitet og pris
- b) Vi skal bidra til sømløs legemiddelbehandling i overgang mellom omsorgsnivå
- c) Vi skal videreutvikle samarbeidet med utdanningsinstitusjoner og styrke vår posisjon gjennom aktivt å søke nye samarbeidspartnere

3) Vi skal være et logistikksmart sykehusapotek

- a) Vi skal ta i bruk ny teknologi innenfor legemiddelområdet i samarbeid med andre aktører
- b) Vi skal benytte bærekraftige løsninger som sikrer trygg legemiddelforsyning og forebygger konsekvenser av legemiddelmangel
- c) Vi skal bidra aktivt til kostnadseffektiv legemiddelbruk i samfunnet og for våre samarbeidspartnere
- d) Vi skal bidra til å redusere belastninger på miljøet blant annet gjennom å forebygge legemiddelsvinn og ha fokus på riktig håndtering og destruksjon av legemidler

4) Vi skal være et bærekraftig sykehusapotek med en tydelig verdiprofil

- a) Vi skal ha en bærekraftig økonomi som gir handlingsrom til investeringer samt til videreutvikling av farmasifaglige tjenester
- b) Vi skal ha et inkluderende miljø som er preget av mangfold, åpenhet, innovasjon og trivsel
- c) Vi skal vektlegge faglig utvikling for våre medarbeidere for å kunne møte morgendagens utfordringer på legemiddelområdet
- d) Vi skal lede på en slik måte at vi får aktive og engasjerte medarbeidere som blir sett, hørt og involvert

Verdigrunnlag for Diakonhjemmet Sykehusapotek

Verdiene skal gi retning, inspirasjon og korrektiv for Sykehusapoteket og for den enkelte ansatte til å følge Diakonhjemmets visjon og motto.

Respekt: Respekt for legemiddelbrukere, pårørende og samarbeidspartnere preger yrkesutøvelsen for ansatte og ledelse. Respekt for kolleger preger arbeidsmiljø og kultur i Sykehusapoteket.

Kvalitet: Sykehusapoteket tilstreber høy kvalitet på sine leveranser og tjenester for å sikre trygg legemiddelbruk. Kvalitet utøves gjennom vektlegging av kompetanse og beste praksis, læring av feil, innovasjon, teamarbeid og tverrfaglighet. Kvalitet handler om å etterstrebe faglig perfeksjon og ansvarlig forvaltning av menneskelige og materielle ressurser på alle nivåer. Yrkesutøvelsen skal være preget av profesjonalitet og evne til etisk refleksjon. Gjennom dette skal vi bidra til å imøtekomme andres behov og ivareta deres verdighet.

Tjeneste: Sykehusapoteket ser på all samhandling mellom legemiddelbrukere, pårørende, samarbeidspartnere og sykehuskolleger som en anledning til å yte service, være tilgjengelig samt vise engasjement og omsorg.

Rettferdighet: Sykehusapoteket tilstreber å møte mennesker der de er, med hensyn til individuelle behov, uavhengig av funksjonsevne, alder, kjønn, sosial status, etnisitet, kultur og livssyn.

Diakonhjemmets motto: *Engasjert for mennesket*

Mottoet er forankret i et syn på mennesket som enestående og med en egen verdi og betydning. Ordet "engasjert" uttrykker det som skal være et kjennetegn ved fagmiljøene og arbeidsfellesskapene ved Diakonhjemmet – at vi er engasjert og at dette skaper et inkluderende "vi" på tvers av institusjonsgrenser og fagprofesjoner. Mottoet «engasjert for mennesket», gir videre grunnlaget for møtet med våre medmennesker enten det handler om pasienter, pårørende, helsepersonell, studenter, samarbeidspartnere eller kolleger. Dette møtet skal bygge på våre verdier: respekt, kvalitet, tjeneste og rettferdighet.

Overordnet visjon for Diakonhjemmet: *Nyskaper i tjeneste for vår neste*